

外来患者さまへ

平成30年10月15日より、**内科・循環器科の外来診察予約を、お電話にてとれるようになります。**
下記の事項をご確認の上、ご来院ください。



1) 現在、予約をとり外来通院中の患者様

- 今まで通り、外来受診時に次回のご予約をお取りします。
- ご都合が悪くなった場合などは、ご予約日の変更をいたしますので、ご連絡ください。

2) 紹介状をお持ちの患者様・・・ご来院前にお電話にてご予約をお取りできるようになります。



- 専門外来・特定の医師宛の紹介状・・・該当医師の外来受診日でご予約をお取りします。
- 『内科担当医』『外来担当医』等の紹介状・・・初診担当医師のご予約をお取りします。

3) 上記以外の患者様（初めて、もしくはお久しぶりに受診される方、紹介状の無い方）・・・ご予約をお取りできません。直接ご来院ください。

- どのような状態で、どの診療科で受診するべきか判断ができない為、ご予約はお取りできません。直接ご来院ください。

ご予約に関するご連絡先・・・**045-951-3221 (代)**

対応時間：平日：9：00～18：00 土曜日：9：00～12：00

お電話の際、お持ちの方は、予約票又は診察券をお手元にご用意の上、上記までお電話ください。
また、お手元に紹介状がある場合には、その旨お伝えください。

ご予約なく、直接ご来院いただいた場合は、以下のような流れになります。

1) 紹介状をご持参でご来院の患者様



- 専門外来・特定の医師宛の紹介状をご持参の患者様・・・該当医師で受付を行います。
- 『内科担当医』『外来担当医』等の紹介状をご持参の患者様・・・初診担当医師で受付を行います。
- 受付後、院内トリアージを行います。緊急性を認めた場合は、優先的に診療を開始いたします。
- 当日の予約状況等により、ご希望にそえない場合がありますので、予めご了承ください。
- いずれの場合も、当日診察せず、改めてご予約をお取りすることも可能です。ご希望の患者様はスタッフへお声かけください。

2) 上記以外の患者様（初めて、もしくはお久しぶりに受診される方、紹介状の無い方、前日に時間外診療を受診された方）

- 受付後、院内トリアージを行います。緊急性を認めた場合は、優先的に診療をさせていただきます
- 緊急性を認めない場合は、初診担当医師にて、受付の順にご診察となります。
かかりつけ医師をご希望の場合は、予約患者様の終了後にご診察となりますので、お時間がかかります。予めご了承ください。

上白根病院では、院内トリアージを行っています。

トリアージとは・・・診察前に専門知識を有した看護師が症状を伺い、患者さんの緊急度・重症度を判断し、より早期にケアを要する患者さんから診察する方法です。

